
Obchodné podmienky poskytovania služby CHARGE.SK

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Tieto obchodné podmienky poskytovania služby CHARGE.SK (ďalej len „OP“) tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvného vzťahu založeného zmluvou o poskytovaní služby CHARGE.SK medzi Zákazníkom a spoločnosťou SEAK s.r.o., so sídlom Slanská 11934/92, 08006 Prešov a upravujú ich vzájomné práva a povinnosti, podmienky poskytovania a využívania služby.

1.2 Zákazník pri využívaní Služby berie na vedomie, že Poskytovateľ nie je dodávateľom elektriny v zmysle Zákona o energetike, ale je poskytovateľom služby CHARGE.SK.

1.3 Definícia základných pojmov pre účely týchto OP:

- a) Cenník – informácia o stanovenej cene za poskytovanie Služby a/alebo v súvislosti s poskytovaním tejto Služby, dostupná na Webovom sídle vždy pred poskytnutím Služby;
- b) Elektrické vozidlo - motorové vozidlo vybavené hnacou jednotkou, ktoré sa skladá minimálne z jedného neperiférneho elektrického motora ako meniča energie s nabíjateľným systémom ukladania elektriny, ktorý možno externe nabíjať;
- c) Služba – pozostáva z nabíjania Elektrických vozidiel v sieti verejne prístupných nabíjacích staníc Poskytovateľa, prístupu na Webové sídlo a mobilnú aplikáciu Poskytovateľa
- d) Nabíjacia stanica – verejne prístupná nabíjacia stanica Poskytovateľa zaradená do siete Nabíjacích staníc a umožňujúca využívanie Služby. Aktuálny zoznam Nabíjacích staníc sa zverejňuje prostredníctvom Webového sídla. Z technického hľadiska je Nabíjacia stanica zariadenie pozostávajúce z jedného alebo viacerých nabíjacích bodov, ktoré umožňujú Zákazníkovi nabíjanie akumulátora Elektrického vozidla
- e) Nabíjací režim je zvolený spôsob nabíjania na Nabíjacej stanici (pozostáva najmä z veľkosti poskytnutého nabíjacieho prúdu a jeho dostupnosti počas procesu nabíjania).
- f) Zákazník – je právnická alebo fyzická osoba, ktorá sa registrovala na Webovom sídle a s Poskytovateľom uzatvorila Zmluvu.
- g) Zákaznícky účet – je účet Zákazníka zriadený v systéme Poskytovateľa a umožňuje Zákazníkovi prístup k údajom o využívaní Služieb
- h) Zákon o energetike - zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
- i) Zmluva – zmluva o poskytovaní služby CHARGE.SK uzatvorená medzi Zákazníkom a Poskytovateľom;
- j) Webové sídlo – rozumie sa webové sídlo CHARGE.SK, prostredníctvom ktorého má Zákazník prístup k registrácii, k Zákazníckemu účtu a na ktorom sú zverejnené všetky podmienky a informácie ohľadom Služby.

2. Miesto a čas poskytovania služby

- 2.1 Poskytovateľ poskytuje Službu na Nabíjaciach staniciach a v časoch, ktoré sú zverejnené na Webovom sídle.
- 2.2 Poskytovateľ si vyhradzuje právo zoznam uvedený v predchádzajúcom bode jednostranne meniť.

3. Podmienky využívania Služby

- 3.1 Zmluva sa v zmysle ustanovenia § 40 ods. 4 Občianskeho zákonníka uzatvára elektronicky, a to vyplnením registračného formulára na Webovom sídle Poskytovateľa, pričom neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto OP.
- 3.2 V registračnom formulári je Zákazník povinný vyplniť pravdivo a úplne všetky položky a bezodkladne vykonať úpravu všetkých údajov, pokiaľ prišlo po registrácii k akejkoľvek zmene.
- 3.3 Registráciou Zákazník potvrdzuje svoj výslovný súhlas s týmito OP a vôľu byť nimi viazaný a zároveň vyhlasuje, že si OP riadne prečítal a ich obsahu porozumel.
- 3.4 Pre vylúčenie pochybností, Zmluva je uzatvorená okamihom úspešnej registrácie a účinná okamihom spustenia prvého nabíjania na Nabíjacej stanici.
- 3.5 Zákazník je povinný pri nabíjaní Elektrického vozidla dodržiavať postup a inštrukcie, ktoré sú uvedené na príslušnej Nabíjacej stanici alebo na Webovom sídle.
- 3.6 Údaj o množstve odobratej elektrickej energie bude Zákazníkovi prístupný po ukončení každého nabíjania v Zákazníckom účte, prípadne aj na Nabíjacej stanici.

4. Povinnosti Poskytovateľa a Zákazníka

- 4.1 Poskytovateľ je povinný:
- a) umožniť Zákazníkovi využívanie Služby za podmienok stanovených v týchto OP a Zmluvy;
 - b) zabezpečiť pravidelnú technickú údržbu Nabíjacích staníc;
 - c) v prípade poruchy ktorejkoľvek Nabíjacej stanice zabezpečiť jej opravu bez zbytočného odkladu podľa svojich možností a schopností;
 - d) poskytovať Zákazníkovi pri využívaní Služby potrebnú súčinnosť.
- 4.2 Zákazník je povinný:
- a) dodržiavať všetky ustanovenia OP a Zmluvy, využívať Službu len v súlade s právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, pokynmi a návodmi Poskytovateľa;
 - b) chrániť svoje prístupové údaje do Zákazníckej zóny a prostriedky autentifikácie pred stratou alebo zneužitím treťou stranou
 - c) nezneužívať Službu akýmkoľvek spôsobom, a to predovšetkým tým, že Zákazník sa zaväzuje používať ktorúkoľvek Nabíjaciu stanicu na to určeným spôsobom a túto nepoškodzovať, ani do nej

akýmkoľvek spôsobom nezasahovať, brať ohľad na práva a oprávnené záujmy ostatných zákazníkov Služby a riadiť sa pokynmi Poskytovateľa.

- d) uhradiť Poskytovateľovi akúkoľvek škodu, ktorá bola úmyselne alebo z nedbanlivosti spôsobená na ktorejkoľvek Nabíjacej stanici nesprávnym, nešetrným používaním či zaobchádzaním Zákazníka;

5. Cena za poskytnutie služby a platobné podmienky

5.1 Cena za poskytovanie Služby je uvedená v aktuálnom Cenníku a na Webovom sídle, pričom suma bude vypočítaná v súlade so štruktúrou a sadzbami príslušnej Nabíjacej stanice a zvoleného Nabíjacieho režimu v prípade, že Nabíjacia stanica umožňuje viac Nabíjacích režimov.

5.2 Výška platby za službu nabíjania Elektrického vozidla bude vypočítaná na základe množstva odobratej elektrickej energie pri nabíjaní Elektrického vozidla, ďalších doplnkových služieb v zmysle Cenníka a zvoleného Nabíjacieho režimu. Množstvo odobratej elektrickej energie sa určí na základe zariadení umiestnených v Nabíjacej stanici.

5.3 Ceny uvedené v Cenníku sú uvedené s DPH a sú konečné.

5.4 Poskytovateľ si vyhradzuje právo Cenník kedykoľvek jednostranne zmeniť, pričom aktuálne ceny sú vždy uverejnené na Webovom sídle spolu s dostupnými Nabíjacími režimami.

5.5 Zákazník realizuje platby za Služby prostredníctvom Zákazníckej zóny s použitím čísla kreditnej karty. Platba z karty sa považuje za vykonanú k momentu, keď poskytovateľ platobných služieb sprístupní Poskytovateľovi informáciu o tom, že platba bola úspešne odpísaná z kartového účtu Zákazníka.

5.6 Vložením údajov o kreditnej karte do Zákazníckej zóny Zákazník udeľuje Poskytovateľovi súhlas s automatickým použitím týchto údajov aj pre prípadné budúce nabíjania (tzv. „recurring payments“) už bez potreby opätovného zadávania údajov platobnej karty. Zákazník má kedykoľvek možnosť tento súhlas odvolať formou vymazania údajov o platobnej karte zo Zákazníckej zóny.

5.7 Ak platba kartou nie je úspešná, je Zákazník povinný bezodkladne zabezpečiť uhradenie splatnej sumy pomocou zadania inej karty do Zákazníckej zóny, prípadne iným spôsobom.

5.8 Faktúru za poskytnuté Služby Poskytovateľ štandardne vystaví v elektronickej podobe a je k dispozícii v Zákazníckej zóne.

5.9 Nezaplatenie akéhokoľvek záväzku voči Poskytovateľovi znamená porušenie povinností Zákazníka a zakladá právo Poskytovateľa odstúpiť od Zmluvy tak, ako je uvedené nižšie.

6. Prerušenie a obmedzenie poskytovania Služby

6.1 Poskytovateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť poskytovanie Služby v nasledovných prípadoch:

- a) Zákazník poruší Zmluvu, napríklad je v omeškaní s úhradou akejkoľvek splatnej pohľadávky podľa Zmluvy;
- b) pri vykonávaní plánovaných rekonštrukcií, modernizácií, opravách a údržbe Nabíjacích staníc
- c) nepredvídanej poruchy, pričom v takomto prípade Poskytovateľ oznámi túto skutočnosť Zákazníkovi bez zbytočného odkladu na Webovom sídle;

6.2 Počas prerušenia alebo obmedzenia podľa predchádzajúceho bodu, Poskytovateľ nemá povinnosť Zákazníkom poskytovať Službu, pričom po odstránení príčin obmedzenia alebo prerušenia bude využívanie služby bezodkladne obnovené a umožnené.

7. Zodpovednosť

7.1 Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce z týchto OP a Zmluvy, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu preukázateľne vzniknutej škody.

7.2 Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za neposkytnutie Služby v prípade (i) väd, či nevhodnosťou technického vybavenia Elektrického vozidla, (ii) nesprávnym postupom Zákazníka pri využívaní Služby, (iii) zavinením tretej osoby, ktorá spôsobila poškodenie, znefunkčnenie, alebo krádež Nabíjacej stanice a (iv) nedodržaním OP alebo príslušných právnych predpisov platných v Slovenskej republike zo strany Zákazníka.

7.3 Poskytovateľ nezodpovedá Zákazníkovi za priame, nepriame, mimoriadne alebo iné škody, ktoré vzniknú v dôsledku používania alebo neschopnosti používať Službu, vrátane ušlého zisku, vynaložených nákladov, prerušenia činnosti a ďalších škôd, s výnimkou ak tieto škody vznikli v dôsledku preukázateľne úmyselného protiprávneho konania Poskytovateľa.

7.4 Poskytovateľ a Zákazník sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomé, že by mohli viesť ku škodám a budú sa usilovať hroziace škody odvrátiť.

7.5 Poskytovateľ zodpovedá za škody, ktoré by mohli využívaním Služby vzniknúť maximálne do výšky 1.000 €.

8. Reklamácie a záručné podmienky

8.1 Reklamáciou sa rozumie písomné podanie Zákazníka alebo jeho oprávneného zástupcu, ktoré je adresované Poskytovateľovi, ktorým sa Zákazník domáha najmä uplatnenia zodpovednosti Poskytovateľa za vadné poskytnutie Služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a Zákazník požaduje od Poskytovateľa nápravu. Účelom reklamácie je najmä odstránenie Zákazníkom vytýkaných väd.

8.2 Zákazník má právo reklamovať najmä:

- a) kvalitu poskytovanej Služby;
- b) fakturáciu poskytnutej Služby;
- c) iné zistené vady súvisiace s poskytovaním služby zo strany Poskytovateľa.

8.3 Zákazník môže reklamáciu uplatniť:

- a) elektronicky na e-mailovej adrese support@seakenergetics.com;
- b) prostredníctvom vyplnenia formulára slúžiaceho na podanie reklamácie na Webovom sídle.

8.4 Podanie, ktorým Zákazník uplatňuje reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:

- a) identifikáciu Zákazníka v rozsahu meno, prihlasovacie meno do Zákazníckej zóny;

- b) predmet reklamácie (t.j. popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie; ak sa reklamácia týka faktúry, identifikačné údaje reklamovanej faktúry);
- c) adresu, na ktorú bude odpoveď zaslaná (v prípade, ak nie je zhodná s adresou, ktorú uviedol eviduje Poskytovateľ).

Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Poskytovateľ nevie z tohto dôvodu reklamáciu vybaviť, je povinný vyzvať Zákazníka na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy. Ak Zákazník reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú.

8.5 Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.

8.6 Uplatnením reklamácie faktúry nezaniká povinnosť Zákazníka uhradiť faktúru v lehote splatnosti.

8.7 Poskytovateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 dní od uplatnenia reklamácie (pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak). Uplatnením reklamácie sa rozumie deň doručenia písomnej reklamácie Poskytovateľovi v súlade s týmito OP.

8.8 V prípade oprávnenej reklamácie Poskytovateľ vráti finančné prostriedky Zákazníkovi rovnakým spôsobom, ako bola platba uskutočnená (tzn. na platobnú kartu).

9. Zánik Zmluvy

9.1 Zmluva zaniká:

- a) na základe dohody zmluvných strán;
- b) výpoveďou Zmluvy;
- c) odstúpením od Zmluvy z dôvodov podľa tohto článku OP;

9.2 Zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán.

9.3 Každá zmluvná strana je oprávnená vypovedať túto Zmluvu z akéhokoľvek dôvodu dorúčením písomnej výpovede tejto Zmluvy druhej zmluvnej strane s výpovednou lehotou jeden kalendárny mesiac, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď Zmluvy doručená druhej zmluvnej strane.

9.4 Účinnosť odstúpenia nastane dorúčením písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom odstúpení od zmluvy zaslanom druhej zmluvnej strane.

9.5 V prípade odstúpenia od Zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia.

9.6 Poskytovateľ je oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť okamžite v prípade:

- a) ak je Zákazník v omeškaní s úhradou faktúry a túto neuhradil ani do lehoty uvedenej v upomienke od doručenia na jej uhradenie;
- b) ak Zákazník poskytne nepravdivé údaje vo formulári na uzavretie Zmluvy;

- c) opakovane porušuje podmienky OP;

9.7 Odstúpenie od Zmluvy alebo jej ukončenie z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy, vrátane oprávnenia na náhradu škody, zmluvnej pokuty, zmluvných ustanovení týkajúcich sa riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy. Ustanovenia vzťahujúce sa k vysporiadaniu vzájomných právnych vzťahov na základe Zmluvy zostávajú v platnosti do momentu ich vysporiadania.

10. Záverečné ustanovenia

10.1 Pokiaľ nie je v OP alebo v Zmluve uvedené inak, všetky oznámenia, výzvy a iné podania, ktoré sa majú podľa Zmluvy alebo OP urobiť písomne (ďalej len „písomnosti“), sa budú považovať za riadne podané druhej zmluvnej strane, ak budú doručené ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:

- a) doručením adresátovi na adresu uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy,
- b) elektronicky na emailovú adresu uvedenú v Zmluve alebo oznámenú Poskytovateľovi po uzavretí Zmluvy.

10.2 Poskytovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia zmeniť rozsah a štruktúru Služby vrátane Ceny, a to najmä v prípade (i) zmeny podmienok na trhu poskytovania Služieb, (ii) zvýšenia nákladov za poskytovanie Služby, (iii) zmeny trhového a/alebo technologického vývoja Služby, (iv) zmeny príslušnej legislatívy a (v) rozhodnutia príslušného orgánu štátnej správy..

10.3 Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v OP sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, predovšetkým zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodným zákonníkom v znení neskorších predpisov.

10.4 Žiadna zo zmluvných strán nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy ako celok alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany s výnimkou postúpenia pohľadávok Poskytovateľa voči Zákazníkovi vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu.

10.5 Ustanovenia Zmluvy sú oddeliteľné. Ak sa počas trvania zmluvného vzťahu stane akékoľvek ustanovenie Zmluvy (alebo jeho časť) neplatné alebo nevynútiteľné v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť ani vynútiteľnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy a zmluvné strany sa zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzťahu v zmysle novej právnej úpravy a nahradiť dotknuté ustanovenia novými, určenými právnou úpravou resp. zmenou tak, aby bol zachovaný účel Zmluvy a zámyery zmluvných strán obsiahnuté v pôvodných ustanoveniach.

10.6 Zmena identifikačných údajov zmluvných strán zapisovaných do obchodného registra, ako aj číslo účtu, zmeny útvaru zodpovedného za uzatvorenie a plnenie Zmluvy sa nebudú považovať za zmeny vyžadujúce uzavretie dodatku k tejto Zmluve.

10.7 Poskytovateľ má právo jednostranne meniť OP. Účinnosťou nových OP zaniká platnosť týchto OP. Poskytovateľ upovedomí Zákazníka o zmene OP zverejnením na Webovom sídle, minimálne 15 dní pred ich účinnosťou.

10.8 Tieto OP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.7.2020.